

## 彩Tomas Q&A－登録編－ 登録時に多い質問コーナー

★協会の下記のメールが届くように、携帯電話やパソコンを設定してください。

・彩 Tomas からのメール: [noreply@saitamacity-tennis.jp](mailto:noreply@saitamacity-tennis.jp) 協会への問合せ先メール: [info@saitamacityta.jp](mailto:info@saitamacityta.jp)

・個人情報画面の「彩 Tomas からのメールを受信する」ボタンで受信を確認してください。

・受信できない場合は、次のことが考えられます。対応できない方は、携帯電話会社の窓口へ相談してください。

パソコンからのメールを携帯電話で拒否している 迷惑メール扱いになっていてメールが見えない

★会員番号は永久番号です。退会されても復帰する場合は同じ会員番号を使うことができます。

### ◆大会申込で多い質問

#### G1. <申込確定>ボタンは必須

・参加申込された方が<申込確定>をクリックすると、参加費の振込通知がメールで申込者へ届きます。メール内容に従って参加費を振り込むと、参加が確定します。

・その後、当協会が入金確認し、彩 Tomas からの入金確認通知メールが届きます。メールは数日かかることもあります。

#### G2. 複数申込を一つの支払 ID で振込たい

複数の方の参加申込をしても、<申込確定>しなければ申込は保存できます。参加費振込を一度にする場合は、最後にく<申込確定>して下さい。一つの支払 ID を使って振込むことができます。ただし、別大会の場合は、分けて<申込確定>して下さい。

### ◆団体担当者から多い質問

#### T1: 団体担当者を交代したい…何時でも可

団体担当者は交代する会員の個人情報を表示し、「団体担当者を交代する」ボタンをクリックします。

#### T2: 団体を廃止したい……12月、6月のみ可

・所属会員に他団体へ移籍するか、退会かを決めてもらい操作を依頼します

・団体担当者が1人になると、下記が選択できます。

- a. 団体担当者の所属団体を他団体にする
- b. 団体担当者が「退会」ボタンを押す

いずれの場合も、団体は自動的に削除されます

#### T3: 新規団体を作る場合……12月、6月のみに可

彩Tomasのログイン画面の説明に従って登録します

### ◆会員から多い質問

#### M1. 団体を移籍したい……12月、6月のみ可

本人が個人情報画面の「所属団体」で、移籍先団体を選択し「更新」をクリックするだけで移籍完了です。

移籍先の団体担当者へ、加入通知メールが届きます

#### M2. 団体を辞めたい……何時でも退会できます

・本人が個人情報画面で「退会する」をクリックします

・団体担当者が、退会する会員の個人情報画面で、「退会させる」をクリックします

#### M3. 退会したが復帰したい

・復帰する場合は、退会時の<会員番号、パスワード>でログインできます。区分 S,T への復帰は12月、6月のみ、区分 F への復帰はいつでも可能です。区分 S,T で加入する団体を選ぶと、加入の団体担当者へ、加入通知メールが届きます。

・パスワードを忘れた場合、ログイン画面の指示に従って下さい

#### M4. 新規に会員になる:

彩Tomasのログイン画面の説明に従って登録します

・登録したメールアドレスへ

<会員番号>を通知するメールが届きます。

必ず<通知された会員番号、パスワード>で、再度ログインして正式会員です。

・<氏名、生年月日>が一致する方がいる場合、重複エラーとなり登録できません。この場合、協会連絡先へメールを送って下さい。

・ログインに8回失敗すると、凍結しログインできません。

1時間過ぎれば、再度、ログインできます。

以上