

## 彩Tomas Q&A－登録編－ 登録時に多い質問コーナー

★協会の下記のメールが届くように、携帯電話やパソコンを設定してください。

- ・彩 Tomas からのメール: [noreply@saitamacity-tennis.jp](mailto:noreply@saitamacity-tennis.jp) 協会への問合せ先メール: [info@saitamacityta.jp](mailto:info@saitamacityta.jp)
- ・個人情報画面の「彩 Tomas からのメールを受信する」ボタンで受信を確認してください。
- ・受信できない場合は、次のことが考えられます。対応できない方は、携帯電話会社の窓口へ相談してください。
  - ・パソコンからのメールを携帯電話で拒否している
  - ・迷惑メール扱いになっていてメールが見えない

★会員番号は永久番号です。退会されても復帰する場合は同じ会員番号を使うことができます。

### ◆大会申込で多い質問

#### G1. <申込確定>ボタンは必須

- ・参加申込された方が<申込確定>をクリックすると、参加費の振込通知がメールで申込者へ届きます。メール内容に従って参加費を振り込むと、参加が確定します。
- ・その後、当協会が入金確認し、彩 Tomas からの入金確認通知メールが届きます。メールは数日かかることもあります。

#### G2.複数申込を一つの支払IDで振込たい

複数の方の参加申込をしても、<申込確定>しなければ申込は保存できます。参加費振込を一度にする場合は、最後に<申込確定>して下さい。一つの支払IDを使って振込むことができます。

### ◆団体担当者から多い質問

#### T1:団体担当者を交代したい…何時でも可

団体担当者は交代する会員の個人情報を表示し、「団体担当者を交代する」ボタンをクリックします。

#### T2:団体を廃止したい……12月、6月のみ可

- ・所属会員に他団体へ移籍するか、退会かを決めてもらい操作を依頼します
- ・団体担当者が1人になると、下記が選択できます。
  - a.団体担当者の所属団体を他団体にする
  - b.団体担当者が「退会」ボタンを押すいずれの場合も、団体は自動的に削除されます

#### T3:新規団体を作る場合……12月、6月のみに可

彩Tomasのログイン画面の説明に従って登録します

### ◆会員から多い質問

#### M1. 団体を移籍したい…12月、6月のみ可

本人が個人情報画面の「所属団体」で、移籍先団体を選択し「更新」をクリックするだけで移籍完了です。移籍先の団体担当者へ、加入通知メールが届きます

#### M2. 団体を辞めたい…何時でも退会できます

- ・本人が個人情報画面で「退会する」をクリックします
- ・団体担当者が、退会する会員の個人情報画面で、「退会させる」をクリックします

#### M3. 退会したが復帰したい…12、6月のみ可

- ・退会時の<会員番号、パスワード>でログインできます。個人情報画面の「所属団体」で、加入する団体を選び入会することができます。加入先の団体担当者へ、加入通知メールが届きます
- ・パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の表記に従って下さい

#### M4. 新規に会員になる:

彩Tomasのログイン画面の説明に従って登録します

- ・登録したメールアドレスへ<会員番号>を通知するメールが届きます。必ず<通知された会員番号、パスワード>で、再度ログインして正式会員です。
- ・<氏名、生年月日、メルアド>が一致する方がいる場合、重複エラーとなり登録できません。
- ・ログインに8回失敗すると、凍結しログインできません。1時間過ぎれば、再度、ログインできます。